

DES CD-ROM AU PAYS DES

Dassault Aviation a choisi Sogitec pour restructurer le fonds documentaire des Mirage 2000 égyptiens.

Une « première » qui, avec un abonnement pluri-annuel, répond à un souci d'efficacité de la maintenance des avions et de la gestion des budgets.



Dotée d'une flotte de Mirage 2000 depuis les années 80, l'Armée de l'Air égyptienne est aussi héritière du sens de la durée qui caractérise depuis des millénaires, parmi d'autres qualités, la nation égyptienne.

Le papyrus, qui a longtemps servi de mémoire sereine, n'avait qu'un inconvénient : sa mise à jour nécessitait une réécriture.

En cette fin du XX^e siècle, forte de cette expérience millénaire, l'Armée de l'Air égyptienne a souhaité disposer d'un outil plus performant de mise à jour et de consultation de la documentation technique de soutien de sa flotte aérienne, afin d'en améliorer, à moindre coût, la qualité de son maintien en condition opérationnelle (MCO) et le suivi budgétaire.

UNE LOURDEUR DE MISE À JOUR



Cette décision a fait l'objet du tout récent accord signé début 99 par Sogitec avec Dassault Aviation au profit de l'Armée de l'Air égyptienne : cet accord concerne le transfert sur support électronique de la mise à jour et de la consultation de la documentation de cette version export du Mirage 2000.

La documentation d'entretien, jusqu'alors sur support papier, obligeait l'utilisateur, lors des actualisations, à insérer les pages de mise à jour dans les classeurs de base.

Cette documentation souffrait d'une lourdeur de gestion évidente.

Une situation dommageable qui limitait les informations liées aux évolutions normales des modifica-



tions apportées par l'avionneur sur ses appareils.

La question compliquait les commandes de rechanges, dès lors que certaines pièces ou produits pouvaient ne plus être disponibles.

Disposer d'une documentation la plus actualisée possible facilite en effet la commande des rechanges conformes au modèle d'avion possédé, et la commande de rechanges effectivement disponibles.

Certes, l'avionneur avait pu satisfaire convenablement les demandes de son client, mais au prix de nombreux compléments d'explications, d'adaptations réciproques et de temps perdu.

La mise en place des nouvelles modalités de mise à jour de la documentation rapprochera Dassault Aviation de son client : qualité des services requis largement améliorée et gains de temps en MCO de la flotte aérienne.

UNE RÉINGÉNIERIE COMPLÈTE MISE EN ŒUVRE AVEC LES OUTILS SOGITEC



Le passage du support papier au support électronique s'effectuera chez Sogitec sur la base de la documentation existante pour bâtir un fonds documentaire structuré et balisé en langage

PAPYRUS

SGML (Standard Markup General Language) et entièrement numérisé : une démarche synonyme de forte valeur ajoutée issue de la réingénierie complète de la documentation, mise en œuvre par les rédacteurs de la Division Communication, responsables du découpage et de la structuration de la documentation.

Introduite dans la base de données, l'information sera gérée en configuration technique par rapport à l'état réel des matériels.

Sont concernés la cellule de l'avion, les équipements « avionnés », les interfaces avec le moteur (mais pas le moteur lui-même) ou les liaisons cellule-missiles. L'ensemble du contexte technique du travail de maintenance fondé sur les « données sources » de l'avionneur sera ainsi pris en compte, au moins pour les niveaux de maintenance NTI 1 et 2 qui sont du ressort de l'utilisateur égyptien.

Les outils mis en œuvre sont ceux conçus et développés par Sogitec : essentiellement le Poste Documentaire Intégré (PDI), ensemble de logiciels spécifiques qui permet de connaître à tout instant l'état d'avancement en unités documentaires structurées, de rédaction, de traduction et d'illustrations associées.

Le PDI permet aussi de gérer les différents formats de présentation selon qu'il s'agit de descriptifs, d'opérations de maintenance ou de « cartes de travail ».

La visualisation et la consultation des unités documentaires s'effectueront au moyen de l'outil Sogitec ViewTec™. Son usage permettra en outre de recevoir des bulletins services et d'exploiter « à

fond » toutes les ressources de la documentation informatisée.

Structuré et numérisé, le fonds documentaire, enregistré sur CD-ROM, sera consultable sur PC standards approvisionnés par le client lui-même.

L'utilisateur aura ainsi réceptionné un produit fini plus léger d'utilisation que les actuels classeurs papier qu'il n'aura plus à actualiser.

UN ABONNEMENT DONT PROFITERONT LE MCO ET... LA GESTION DES BUDGETS



Un calendrier de réalisation a été mis en place avec l'Armée de l'Air égyptienne.

Ainsi, les premières livraisons (octobre 1999) n'incluront que la documentation d'identification de l'avion. Quelques mois plus tard, en 2000, ce sera la documentation procédurale (les « cartes de travail »).

Fin 2000, la documentation sera complète : description et procédures d'entretien.

Seule la documentation pilote, également remise à jour et destinée à être livrée début 2000, restera sur papier, du fait de sa définition traditionnelle.

La dernière livraison réalisée, Sogitec pourra assurer des mises à jour pluri-annuelles, pendant trois ans, à partir de l'an 2000.

Un abonnement dont bénéficieront les utilisateurs égyptiens en raison de la régularité de réception et de précision des mises à jour.

Le Maintien en Condition Opérationnel (MCO) des Mirage 2000 sera plus efficace.

La maîtrise consécutive des coûts et l'étalement des prévisions de dépense faciliteront la gestion des budgets d'entretien.

Cette création d'une documentation électronique Mirage 2000 export – spécial Égypte – est une première.

Elle intéresse potentiellement les pays déjà équipés de ce type d'avion, la France en tout premier lieu.



Mirage 2000 égyptien au roulage.

François Robineau – Dessault/Aviaplans